

# COVID-19: „THE NEW NORMAL“ - KEEP'IN ALL SAFE

## HYGIENE- UND PRÄVENTIONSKONZEPT BESUCHER

Die Maßnahmen zur sicheren und kontrollierten Durchführung von  
Veranstaltungen von Reed Exhibitions Österreich



# ALLGEMEINE VERHALTENS- MASSNAHMEN

Um die Gesundheit und Sicherheit aller Beteiligten bei der Durchführung von Messen und Veranstaltungen zu gewährleisten, hat Reed Exhibitions Österreich (RX) ein umfassendes Hygiene- und Präventionskonzept erstellt. Dieses basiert auf den aktuell gültigen Vorgaben der Österreichischen Bundesregierung und den Empfehlungen der WHO. Dieses Konzept unterliegt laufenden Anpassungen an die jeweils aktuellen Verordnungsbedingungen.



Dieses Konzept baut zudem auf dem 5-Punkteplan von Reed Exhibitions International „Reed Exhibitions’ Events in the New Normal“ auf, der folgende Bereiche umfasst:

## **1. ZUSAMMENARBEIT UND VERPFLICHTUNG**

RX arbeitet eng mit den zuständigen Behörden sowie Medizinern und Sicherheitsexperten zusammen, um ein professionelles und gleichzeitig sicheres Umfeld für Sie zu schaffen.

## **2. RISIKOMANAGEMENT**

Unter Rücksichtnahme der regionalen Infektionsraten sowie der Teilnehmer- und Besucherzahlen und deren Herkunft erstellen wir für jeden Event eine individuelle Risikoanalyse. Daraus werden die notwendigen Sicherheits-, Hygiene- und Präventionsmaßnahmen abgeleitet. Die interne Freigabe von jedem Event erfolgt AUSNAHMSLOS nach Genehmigung der lokalen Behörden sowie der Überprüfung unseres Konzern-Headquarters in UK.

## **3. PLANUNG**

Durch die enge Zusammenarbeit mit Behörden und Experten schaffen wir professionelle Rahmenbedingungen und Vertrauen. Diese frühzeitige Planung verschafft uns die Flexibilität und das Knowhow, schnell auf eine mögliche Änderung der Covid-19-Lage reagieren zu können.

## **4. KOMMUNIKATION**

Nur durch eine lückenlose Kommunikation zu allen Stakeholdern kann ein vertrauensvolles Umfeld geschaffen werden. Alle Sicherheits-, Hygiene- und Präventionsmaßnahmen werden im Vorfeld zu jedem Event kommuniziert. Unsere Messe- und Eventteams kontaktieren und informieren Sie über alle verfügbaren Kanäle.

## **5. SICHERHEITSKONTROLLEN UND PRÄVENTIONSMASSNAHMEN**

Unsere gesetzten Sicherheits-, Hygiene- und Präventionsmaßnahmen sorgen für eine sichere Event-Teilnahme und schaffen eine vertrauenswürdige Umgebung - auch in Zeiten von Covid-19.

Unser Ziel ist es, professionelle Sicherheit auf höchstem Niveau zu gewährleisten und eine Umgebung zu schaffen, in welcher Veranstaltungen wieder möglich sind.

Das Team von Reed Exhibitions Österreich freut sich, Sie wieder bei unseren Veranstaltungen begrüßen zu können!

# ALLGEMEINE VERHALTENS- MASSNAHMEN

Um sicherzustellen, dass sich Teilnehmer/-innen, Besucher/-innen sowie Personal sicher am gesamten Gelände bewegen können, sind folgende allgemeinen Verhaltensregeln zu beachten:



Bleiben Sie zu Hause, wenn Sie sich krank oder unwohl fühlen.



Waschen und desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände.



Tragen Sie bei Nichteinhalten des Mindestabstandes von 1 Meter sowie beim Eintreten und Verlassen des Gebäudes bitte einen MNS.



Niesen und husten Sie in Ihre Armbeuge bzw. in ein Papiertaschentuch.



Bei plötzlichem Auftreten von Krankheitssymptomen suchen Sie umgehend den anwesenden Sanitätsdienst auf.



Verzichten Sie auf direkten Körperkontakt sowie Händeschütteln.

# ALLGEMEINE SICHERHEITS- UND HYGIENEMASSNAHMEN

- + Bei Veranstaltungen mit hohem Besucheraufkommen Gesundheitschecks beim Eingang in Form von Temperaturmessungen bei Besucher/-innen sowie allen mitwirkenden Personen.
- + Es steht am gesamten Gelände sowie in allen Sanitäreinrichtungen Handdesinfektionsmittel zur Verfügung.
- + Es ist ein persönlicher MNS mitzubringen. Ist dies nicht möglich, wird dieser im Bedarfsfall zur Verfügung gestellt. Wenden Sie sich bitte an das Messepersonal.
- + Alle Kontaktflächen sowie Sanitäreinrichtungen werden in kurzen Intervallen gereinigt.
- + An Garderoben, Kassen, Pressecenter und Informationspulten sind Sie und unsere Mitarbeiter/-innen durch mechanische Schutzvorrichtungen besonders geschützt.
- + In Wien, Salzburg und Linz werden die Messehallen durch die Lüftungsanlage mit Frischluft versorgt. Dies sorgt in den Ausstellungshallen für einen mehrfachen Luftwechsel in der Stunde.
- + Alle Türen, außer Brandschutztüren, bleiben für Sie geöffnet, um Kontakt mit Oberflächen zu reduzieren.
- + Covid-geschultes medizinisches sowie organisatorisches Personal steht während der gesamten Auf-, Ab- und Veranstaltungszeit zur Verfügung.
- + Alle mitwirkenden Personen erhalten im Zuge der vorgeschriebenen Sicherheitsschulung eine Einschulung und Erörterung über alle vorgenommenen Sicherheits- und Präventionsmaßnahmen.
- + Alle mitwirkenden Personen tragen einen Mund-Nasen-Schutz bzw. eine andere mund- und nasenbedeckende Schutzvorrichtung.
- + Für jede Veranstaltung wird vorab eine eigene Risikobewertung erstellt und gemeinsam mit dem Hygiene- und Präventionskonzept den Behörden zur Prüfung vorgelegt.



# EMPFEHLUNGEN FÜR IHREN SICHEREN MESSEBESUCH

## TICKETVERKAUF UND REGISTRIERUNG



- + Der Ticketverkauf/die Registrierung erfolgt ausschließlich online. Bitte besuchen Sie die Website der entsprechenden Messe für weitere Details.
- + Falls Ihnen ein Onlinekauf nicht möglich sein sollte, steht Vorort eine eingeschränkte Anzahl an Registrierungsmöglichkeiten zur Verfügung. Bitte planen Sie hierfür längere Wartezeiten ein.

## BESUCHERSTRÖME



- + Tragen Sie einen MNS:  
beim Betreten und Verlassen des Gebäudes  
beim Anstellen an Kassen, Garderoben, Gastronomiebereichen  
beim Betreten und Benutzen der Sanitäreinrichtungen  
sowie in allen Situationen, wo das Einhalten des 1-Meter-Abstandes nicht möglich ist.
- + Beim Anstellen achten Sie auf das Einhalten des vorgeschriebenen 1-Meter-Abstandes sowie auf die vorhandenen Bodenmarkierungen.
- + In den Veranstaltungsbereichen ist bei Einhalten des vorgeschriebenen 1-Meter-Abstandes das Tragen des MNS nicht notwendig.
- + Achten Sie auf die Lautsprecherdurchsagen und allgemeinen Hinweise am Gelände.
- + Um eine Entzerrung der Besucherströme zu ermöglichen, werden separate Eingänge für Standpersonal und Besucher/-innen zur Verfügung stehen.
- + Ein- und Ausgänge für Besucher/-innen werden getrennt eingerichtet.

## **GASTRONOMIE- BEREICHE**



- + In allen Gastronomiebereichen gelten die aktuell geltenden Hygienevorschriften für Gastronomieeinrichtungen.
- + Unsere Gastronomiepartner sorgen für eine reibungslose Umsetzung der geltenden Verordnungen.

## **MASSNAHMEN BEI INFEKTIONSVERDACHT**



- + Die betroffene Person wird umgehend in den Quarantänebereich gebracht.
- + Das medizinische Personal entscheidet, ob die betroffene Person die Veranstaltung weiter besuchen darf oder andere Maßnahmen ergriffen werden müssen.
- + Das medizinische Personal entscheidet, ob die Covid-19-Rettungskette in Gang gesetzt wird.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre direkten Ansprechpersonen bei RX Österreich bzw. unsere Präventionsbeauftragten:

### **COVID-19-Präventionsbeauftragte**

Denis Smajlagic  
Denis.smajlagic@reedexpo.at  
+43 1 72720 2712

Susanne Zehntner  
susanne.zehntner@reedexpo.at  
+43 1 72720 2301

Friedrich Wallner  
friedrich.wallner@reedexpo.at  
+43 662 4477 2222

**WE CARE!  
STAY SAFE!**



[www.reedexpo.at](http://www.reedexpo.at)  
[www.messe.at](http://www.messe.at)